

Политика конфиденциальности

Редакция от «28» мая 2025 г.

Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

Иные термины, использованные в настоящей Политике конфиденциальности сайта ООО «СТАРОДУБ» (ИНН 5030090378), используются в тех значениях, которые определены законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением (далее - Пользовательское соглашение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.estafloor.ru> (далее – Политика, сайт), разработана и применяется в ООО «СТАРОДУБ» (ИНН 5030090378 ; Россия, 143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Чехова, д. 23) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет общие условия обработки персональных данных Пользователей, передавших персональные данные в процессе использования сайта для обработки ООО «СТАРОДУБ», а также устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушения Законодательства РФ.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования сервисов Сайта. Использование сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей политики, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь не вправе использовать сайт.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://www.estafloor.ru/>

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ООО «СТАРОДУБ»

2.1. ООО «СТАРОДУБ» не проверяет достоверность информации, содержащей персональные данные, предоставляемой Пользователем. ООО «СТАРОДУБ» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, содержащую его персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.2. ООО «СТАРОДУБ» осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- должность;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- дополнительные данные, получаемые при использовании сайта, включающие в

себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета и т.п.);

- информация, автоматически получаемая при использовании сайта с использованием текстовых файлов, размещаемых на компьютере Пользователей с целью анализа их пользовательской активности (cookie).

2.3. Сайт использует Яндекс.Метрика, службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»). Яндекс.Метрика использует cookie для анализа активности Пользователей сайта.

Информация об использовании сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс обрабатывает данную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика.

2.4. Пользователь имеет право регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Отказ Пользователя от использования cookie может повлиять на работоспособность сайта.

3. ЦЕЛИ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Пользователю сервисов сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Персональную информацию Пользователя сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам сайта.

3.2.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.3. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

3.2.6. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока.

3.4. При утрате или разглашении персональных данных ООО «СТАРОДУБ» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. ООО «СТАРОДУБ» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. ООО «СТАРОДУБ» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. В случае получения от Пользователя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.

3.8. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: estafloor-info@mail.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: РФ, 143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Чехова, д. 23.

4. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих

случаях:

- 4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
- 4.2.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 4.2.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 4.2.4. в случае продажи сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
 - 5.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
 - 5.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2. ООО «СТАРОДУБ» обязано:
 - 5.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
 - 5.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;
 - 5.2.3. принять необходимые правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
 - 5.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. ООО «СТАРОДУБ» несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. ООО «СТАРОДУБ» не несет ответственность за утрату или разглашение персональных данных Пользователя, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - 6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения ООО «СТАРОДУБ»;
 - 6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все спорные вопросы, возникшие в процессе взаимодействия Пользователя сайта и ООО «СТАРОДУБ» решаются путем переговоров. Претензия предъявляется в письменной форме. Претензии направляются заказным письмом с уведомлением о вручении почтового отправления адресату и описью вложений. Дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления адресату, считается датой получения претензии.
- 7.2. Время для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.
- 7.3. Все споры и разногласия по Договору неурегулированные путем переговоров и/или в претензионном порядке передаются на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «СТАРОДУБ» применяется законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. ООО «СТАРОДУБ» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты: estafloor-info@mail.ru

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.estafloor.ru>